Шымкент қаласының денсаулық сақтау басқармасының ШЖҚ «№7 қалалық емхана» МКК әкімшілігінің сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша Аналитикалық анықтамасы

Шымкент қаласы 17.02.2026 жыл

Кіріспе бөлім

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің негізі: "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңы, «Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясы туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2014 жылғы 26 желтоқсандағы №986 Жарлығы негізінде Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері Қазақстан Республикасы сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі Агенттігінің Төрағасымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларды,басшылыққа ала отырып Шымкент қаласының денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «№7 Қалалық емхана» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын (ары қарай – Кәсіпорын)қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілу.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу мерзімі: 2026 жылғы 12 қаңтардан 13 ақпанға дейін.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау объектісі қызметінің талданатын кезеңі: 2025 жылдың 01-қаңтардан 2025 жылғы 31- желтоқсан аралығы.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу бойынша жұмыс тобының құрамы Шымкент қ.ДСБ ШЖҚ «№7 қалалық емхана» МКК қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы" Емхананың бас дәрігердің 2026 жылғы 05 – қаңтардағы №-40/1 бұйрығымен бекітілген.

Ішкі талдау жүргізген жұмыс тобының мүшелері:

Шымкент қаласының денсаулық сақтау Басқармасының «№7 Қалалық емханада» қызметіндегі Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі жұмыс тобы келесі құрамда бекітілсін:

Сапарбеков А.Д.- бас дәрігердің орынбасары

Беркінбай А.М.- заңгер

Абдуяхяев А.П – Бас үнемдеуші

Сейтанов Н. – кәсіподақ ұйымының төрағасы

Бейсеуова Г.А – бас мейіргер

Мусабекова Г.М. – кадр инспекторы
Аязбаев К.К. - «№7 Қалалық емхана» комплаенс-офицер

Персоналды басқару, соның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне шалдыққан лауазымдардың тізбесін айқындау

- Персоналды басқару, соның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне шалдыққан лауазымдардың тізбесін айқындау мақсатында, комплаенс-қызметкер емхананың жалпы тәжірибелік бөлім және мамандандырылған бөлімдерінің науқастарынан анонимді жазбаша түрде сауалнама жүргізді. 75 науқас сауалнамаға қатысты, сауалнамады 1 науқас кіші буын медсестралар мен дәрігерлер анықтама беруге және кезексіз қабылдауға ақша алады деп көрсеткен болатын және Сауалнамада, емхана жұмысының сапасын бағалау, сонымен қатар сыбайлас жемқорлыққа қатысты тәуекелдерді анықтауға арналған сұрақтар қойылған болатын. Сауалнама нәтижесі шығарылып, емхананың қызмет көрсету сапасы жоғары бағаланғаны анықталды, бөлім меңгерушілерге, жалпы тәжірибелік дәрігерлер мен мамандандырылған дәрігерлерге емхананың жалпы жиналыста сауалнама нәтижесі ескертілді.

Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын орындау үшін емхана қызметкерлерінің арасында төмендегіше жұмыстар атқарылып, хаттамаланды:

1	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы ҚР Заңы 2015 жылғы 18 қарашадағы №410-V ҚРЗа ңына шолу жасау туралы жалпы жиналыс.	14-мамыр
2	«Сыбайлас жемқорлық көріністерінің профилактикасына және мемлекеттік қызметшілердің сыбайлас жемқорлық әрекеттерінің алдын алу бойынша» Семинарлық сабақ.	20-қараша

Сыбайлас жемқорлық тәуекелінің сипаттамасы:

Автоматтандырылған тестілеу жүйесінің болмауына байланысты үміткердің тестілеуге жауапты қызметкерлермен тікелей байланысу мүмкіндігі, әңгімелесу және тестілеу рәсімдері бойынша шаралар қабылдау, сондай-ақ конкурстық комиссиялардың болуы кандидаттарды іріктеу кезінде ашықтықтың, объективтіліктің және заңдылықтың дәлелі ретінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың маңызды құралы болып табылады.

Жұмысқа қабылданған қызметкерлердің жеке іс парақтарына мониторинг жүргізілді, ішіндегі құжаттар тізімі ҚР Еңбек кодексінің және ҚР ДСМ-нің 21.12.2020 ж. №305/2020 бұйрығының талаптарына сәйкес келеді, жұмысқа қабылдау регламенті ҚР халықты жұмыспен қамту туралы Заңының шеңберінде

жүргізіледі, яғни бос қалған орын бойынша жұмыс беруші «Электрондық еңбек биржасы» порталында бос орынды жариялайды, жұмыспен қамту орталығынан келген мамандар көрсетілген квалификациялық талаптарға сәй келсе ҚР Еңбек кодексінің шеңберінде жұмысқа қабылданады.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелін жою бойынша ұсынымдар:

1. Кандидаттарды іріктеу кезінде сұхбаттасу және тестілеу процедураларын қосымша жүргізу;
2. Жұмысқа қабылдау барысында квалификациялық сәйкестіктерді қадағалау;
3. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы ҚР Заңының 14 бабын қатаң ұстауға.

Мүдделер қақтығысын реттеу:

Кәсіпорын қызметіне зиян келтіруі мүмкін мүдделер қақтығысы анықталмады. Сонымен қатар, Кәсіпорынғақарасты медициналық қызметшілерде сыбайлас жемқорлықтың көріністері мен мүдделер қақтығысының және Әдеп Кодексі талаптарының бұзылу жайттары орын алмаған.

Мемлекеттік қызметтер көрсету туралы:

Емхананың қызметіндегі ұйымдастырушылық - басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау бағыты бойынша ішкі талдау жүргізу барысында емхананың ақылы қызметтеріне кассаға ақша төлемей дәрігерге ақша ұсыну барысы дер кезінде анықталып, науқасқа ескерту жасалынып ақшаны емхана кассасына төлетілді.

-Емхананың жұмысы дұрыс әрі, науқастардың сапалы медициналық қызметтерді алуы үшін, арыз-шағымдардың алдын алу мақсатында, қызметкерлерге бастапқы жұмысқа кірісу нұсқаулығы (первичный инструктаж), жаңа қызметіне кірісу алдында техникалық қауіпсіздікпен таныстыру, қызметкерді басқа бөлімге ауыстыру барысында, қызметкерді лауазымға енгізу нұсқаулығын өткізу (введение должности), сонымен қатар арнайы журнал жүргізіліп отыру керектігі туралы ұсыныс берілді.

Мүдделер қақтығысын реттеу:

Кәсіпорын қызметіне зиян келтіруі мүмкін мүдделер қақтығысы анықталмады. Сонымен қатар, Кәсіпорынға қарасты медициналық қызметшілерде сыбайлас жемқорлықтың көріністері мен мүдделер қақтығысының және Әдеп Кодексі талаптарының бұзылу жайттары орын алмаған.

Бөлімшелерінің қызметін реттейтін нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау туралы:

Кәсіпорынның қызметін реттейтін ішкі нормативтік құжаттарда сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау бойынша талдау жүргізу кезінде дискрециялық өкілеттіктер мен нормаларды анықтау бойынша жұмыстар жүргізілді. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін факторлар.

Нәтижесінде дискрециялық **өкілеттіктер анықталмады, соның ішінде**:

- лауазымды тұлғалардың шешімдер қабылдауы үшін болмауы немесе айқындылығы;
- лауазымды тұлғаның бірнеше шешім қабылдау немесе шешім қабылдаудан бас тарту мүмкіндігі;
- қабылданған басқарушылық шешімді ынталандыру міндетінің болмауы;
- шешім қабылдаудың белгілі бір мерзімдерінің болмауы;
- лауазымды адамның уәжді негіздерсіз белгіленген мерзімді өз қалауы бойынша ұзарту немесе қысқарту мүмкіндігі;
- лауазымды тұлғаның өз қалауы бойынша жеке және заңды тұлғалармен құқықтық қатынастардың туындауына, олардың тиісті уәждемесіз өзгеруіне немесе тоқтатылуына бастамашылық жасау мүмкіндігі;
- лауазымды тұлғалардың өкілеттіктерін қайталау;
- өз қалауы бойынша заңнаманы орындамағаны үшін жауапкершіліктің түрі мен мөлшерін анықтау мүмкіндігі;
- лауазымды тұлғаның құзыреті шеңберінде шешім қабылдау үшін тізбеде көзделмеген қосымша құжаттарды сұрату мүмкіндігі.

Кәсіпорынның ішкі нормативтік құжаттарында лауазымды тұлға міндетінің орнына құқық белгілеу бөлігінде, сондай-ақ адамға тиесілі құқықтарды, артық әкімшілік кедергілерді іске асыру үшін қойылатын талаптардың жоғары болуы, функцияларды, міндеттерді, құқықтар мен жауапкершілікті тиісінше айқындамау анықталған жоқ.

Емхана бөлімдерінің біліктілік талаптарында айқындалған нормативтік-құқықтық актілерімен және құқықтық актілердің арасында сыбайлас жемқорлық және бұзушылық жасауға ықпал ететін өзінің қалауы бойынша шешім қабылдайтын өкілеттік пен нормалар анықталмады.

Сыбайлас жемқорлықты болдырмау және алдын алу бойынша қызметкерлердің қатысуымен Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралыЗаңына сәйкес, заң бұзушылықтарды болдырмау және Әдеп Кодексінің талаптарын сақтау бойынша 2 сабақ өткізіліп, Кәсіпорын қызметкерлеріне ескертпелермен таныстырылды. Әдеп Кодексінің талаптарын сақтау және мүдделер қақтығысына жол бермеу мақсатында қызметкерлермен жиналыс өткізілді.

Сонымен қатар, Шымкент қаласының денсаулық сақтау басқармасыныңшаруашылық жүргізу құқығындағы «№7 Қалалық емхананың»

мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын (ары қарай – Кәсіпорын) сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша Ереже Байқау кеңесімен бекітіліп» жылы Шымкент қаласының денсаулық сақтау басқармасы шаруашылық жүргізу құқығындағы «№7 Қалалық емханасында» мемлекеттік кәсіпорындарында комплаенс офицер қызметі құрылған болатын.

Комплаенс офицер «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы №410-V ҚРЗ Заңына *(әрі қарай – Заң)* сәйкес, квазимемлекеттік субъектілерінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін және құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөнінде шараларды қабылдайды.

Кәсіпорынның орналасқан жері Шымкент қаласы, Онтустик мкр. 8/1 ғимаратының кіре – берісінің 1-қабатында сыбайлас жемқорлыққа қарсы бағытталған үгіт материалдар және «Сенім телефонының» нөмірлері көрсетілген.

ҰСЫНАДЫ:

1. Емхана қызметкерлеріне Қазақстан Республикасының «Еңбек кодексі», Әдеп кодексі, «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы», «Мемлекеттік сатып алу туралы», «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы», «Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңдары бойынша түсіндірме жұмыстарын әрі қарай жүргізу.

2. Емхана қызметшілері арасында Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің Әдеп кодексі, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мақсатында, сыбайлас жемқорлықтың алдыналу және сыбайлас жемқорлыққа жағдай туғызатын әрекеттерді, құқық бұзушылықтарды болдырмау мақсатында талаптарын бұзудың алдын-алу мақсатында оқыту жұмыстарын жалғастыру.

Ішкі талдау жүргізетін жұмыс тобы төрайымы ________________
Сапарбеков А.Д. - бас дәрігердің орынбасары

Ішкі талдау жүргізетін жұмыс тобы:
Беркінбай А.М заңгер __________
Абдуяхяев А.П – Бас үнемдеуші__________
Сейтанов Н. – кәсіподақ ұйымының төрағасы__________
Бейсеуова Г.А – бас мейіргер__________
Мусабекова Г.М – кадр инспекторы__________
Аязбаев К.К. - «№7 Қалалық емхана» комплаенс-
офицер__________